

発熱患者様の診療の流れ

ご多忙のところ当院のホームページから発熱外来の項目をご覧くださいましてありがとうございます。

政府の方針変更を受けまして**2023年5月8日**から一部運用を変更いたします。

※**2023年6月1日**から**発熱外来でもマイナンバーカード受付ができる**ようになりました。

※**2023年8月20日から一部修正しています。**

変更点につき、ご理解のほどお願い申し上げます。

発熱外来の運用変更点①

- 1) 発熱は37.5度以上とします。
- 2) 現在発熱している方、3日以内に発熱があった方は発熱外来での診察となります。
(車、コンテナ診察)
- 3) ご家族も3日以内に発熱があれば発熱外来となります。
- 4) ご家族がコロナ検査希望の場合、受診予定の他のご家族も(発熱がなくても)発熱外来となります。
- 5) ご家族がコロナ陽性の療養中で受診者が風邪症状がある方も(発熱がなくても)発熱外来となります。

発熱外来の運用変更点②

6) コロナウイルス感染症は第5類感染症となりましたので、ご本人様のみ療養期間中は発熱外来診療となりますが、ご家族の受診は風邪症状があれば（発熱がなくても）発熱外来となります。

7) インフルエンザ感染症では療養期間中のみ発熱外来診療となります。

8) 発熱のない検査希望者は従来どおり車やコンテナで検査後車待機（車がない方はコンテナ待機）となります。

発熱外来の運用変更点③

ご注意ください！！

新型コロナウイルス感染症が第5類へ変更となったことにより、検査代金が発生します。

	3割負担	2割負担	1割負担
PCR検査	2 5 5 0 円	1 7 0 0 円	8 5 0 円
PCR検査 (咽頭ぬぐい液)	2 6 3 0 円	1 7 5 0 円	8 8 0 円
抗原検査	1 3 3 0 円	8 9 0 円	4 4 0 円
抗原検査＋ インフル同時検査	1 7 7 0 円	4 4 0 円	5 9 0 円

※端数四捨五入

当院の診療の流れ

予約（ドクターキューブ）



→メルプ

（Web問診・発熱外来）

WEB問診のリーディングサービス メルプWEB問診



※メルプの問診の中で、保険証の登録をお願いします（写真撮影）。

※マイナンバーカード受付を希望される方は問診でマイナンバー登録を選択していただき、発熱外来ブースにて当院外来受付後にマイナンバー受付をお願いします。※トラブルを避けるために、マイナ受付前に当院外来へお電話をお願いしております

LINE連携が始まりました。 お友だち登録をお願いします



※**初回以外の方**はLINEでお友だち登録をしていただくと、**電子診察券の利用**が可能となり、**予約**もスムーズにできるようになります。**順番が近くなってきたら、メッセージが届く**機能もありますので大変便利です。
ぜひご利用ください！

LINE連携（大曲ファミリークリニック）

LINE→HOME→→QRコード→スキャン

①当院のホームページから受診する方全員の予約を取ってください。

<https://ssc7.doctorqube.com/o-fc/>

当日の朝 7 時から午前と午後の予約が取れます。
午前は 1 番から開始、午後も 1 番から開始です。

※順番をご確認になり、60分10番として計算してください。
午前中は9時から、午後は2時から大体の目安としてください。

(**緊急処置が入ると30-60分程度遅れることもあります。**
ご理解ください。LINE連携もしくは**メールアドレス登録**が便利です。)

(※木曜日と金曜日の午前は医師が2名体制のため上記よりも早く順番が回ってきます。)



メールアドレス登録のお願い

ご登録いただけますと予約完了メールや診療が近づきましたら自動的にメールでご案内が届きます。是非ご利用下さい。【yoyaku.ohmagari-fc@o-fc.net】からメールが届くように、ドメイン許可設定をお願いします。ドメイン・指定受信・本文にURLがあるメールの受信拒否などの制限をかけている方は、メールを受信出来ない場合がございます。(ドメイン許可の設定方法についてはお手持ちの携帯電話の取り扱い説明書をご覧ください。)

順番が近づくと自動的にメールが送られます。

メールアドレスの登録は以下のURLからお願いします。



https://ssc7.doctorqube.com/o-fc/input.cgi?vMode=mode_mailAddr

※LINE連携できた方はLINEでメッセージが送られます。

②予約を取ったらそのまま**Web問診**で問診入力をしてください。「**発熱外来**」を選択してください。

誘導されなかった方、予約だけ取って問診を入れていない方は、以下の**URL**から問診を入力してください。



<https://www.melp.life/s/ag3w6>

従来の保険証で受付される方はWeb問診メルプ内の「発熱外来」内で保険証の画像登録をお願いします。

マイナンバーカードで受付される方はWeb問診メルプ内の「発熱外来」内でマイナ受付を選択し、来院後発熱ブース内にて当院外来受付後マイナ受付してください。

（マイナ受付の前に当院へお電話をお願いします！）
※「今からマイナ受付を発熱外来でします」と電話をお願いします。

※トラブルが多いためです。ご理解ください

※領収書は精算終了後発行されます。

診察の順番について

- ・ **番号順**に診察を行いますので、必ずご自身の**番号が来る前に待機**をお願いします。

- ・ **早い番号で遅く来る**ことは決しておやめください。遅い番号の方の待ち時間が長くなってしまいます。あまりにも乖離している場合診療をお断りする場合がございます。ご注意ください。

- ・ **遅い番号で早く来る**こともおやめください。駐車場が充分ではないので、駐車場が埋まってしまい、順番通りに来た方が停められなくなることがあります。

※発熱外来にはトイレがありません。 申し訳ございません。



東側駐車場に到着したら、発熱外来受付ブース内にて受付操作を行ってください。

ポールの立っているコーンの間に お車をお停めください

駐車境界線の日安です



医療法人 大曲ファミリークリニック

発熱外来受付

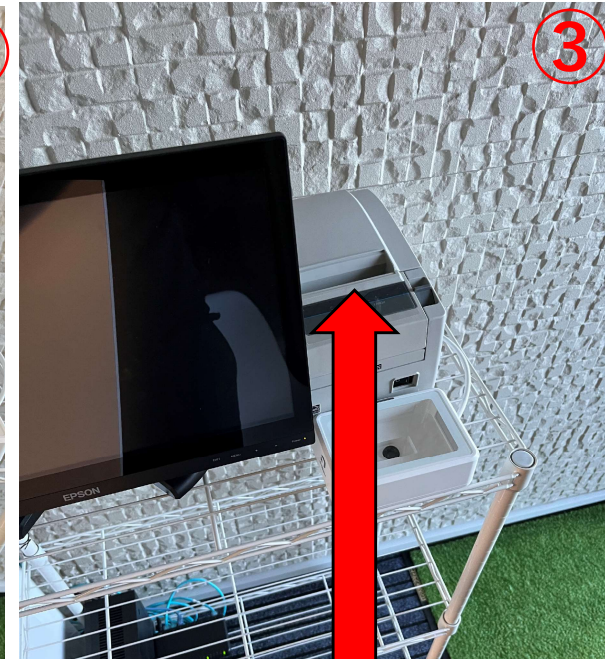
※診察券のない方、番号のわからない方は当院まで
お電話011-377-6621ください。こちらで受付を行います。



ドームのある駐車場に発熱外来の入り口があります。



中にこの機械が確認できたら、この上に**診察券**をかざしてください。



番号札が出ますので、受け取ってください。精算時に使用します。※アルコールに触れないでください、消えます

発熱外来受付 (マイナンバーカードの方)



マイナンバーカードの準備ができましたら、当院の受付までお電話ください。

TEL: 011-377-6621

その上でマイナンバーカード登録をお願いします。

(アナウンスが出ます)

※保険証を誤って置く方や、登録されていない状態で車に戻られる方がおられるため、間違い防止の為ですので、ご理解をお願いします。

発熱外来受付 ご注意ください！！

1) 診察券はあるがバーコードのついていない方は
以下のサイトから電子診察券を発行できます。
(QRコードが出ますので、受付できます。)

https://ssc7.doctorqube.com/o-fc/input.cgi?vMode=mode_Card&Stamp=155305

※LINE連携した方は、メニューに電子診察券がありますので、利用してください。診察券がなくても受付できます。

2) 診察券もなく、番号も不明の方はお手数ですが、
受付（011-377-6621）までお電話ください。

3) 新患様は、仮の診察券番号が予約時に作成されております。
その番号で受付はできるものの、実際の診察券番号は新しく発行されるため、精算時には仮の番号では使えなくなります。
受付時はお手数ですが受付までお電話ください。

診察は

お車で来院された方は **お車内**で、

お車のない方は

ドームもしくは**コンテナ**で
行いますので、順番が来るまで
指示された場所で待機してくだ
さい。

当院では

①鼻腔咽頭拭いスワブによる抗原検査（15分で判定）

②唾液によるPCR検査（翌日に結果ご報告）

を行っております。

いずれの検査も発熱して翌日以降であれば

精度は変わりません。

発熱していない、発熱して数時間の場合はPCR検査のほうが感度が優れています。

※診察や問診で

新型コロナウイルスかどうかはわかりません。

少しでも疑う方は検査が必要ですが、当院は医療機関ですので、（ここ1週間）無症状の方は検査が自費となります。ご理解ください。

インフルエンザ検査希望の方へ

- ・ インフルエンザ検査は基本的に 鼻腔咽頭の抗原検査 しかありません。
- ・ インフルエンザ検査と、コロナ抗原検査は、鼻腔咽頭へのスワブ挿入 **1回** の検査で **両方同時に測定が可能** です。
- ・ コロナPCR検査は当院では唾液検査で行っていますので、インフルエンザは **鼻腔咽頭検査**、コロナPCR検査は **唾液検査** となり、結果は翌日になることをご了承ください。

検査の信頼度について

発熱した日の検査は信頼度が50%前後

（発熱して最低6時間経過していないと信頼できる検査はできません。）

発熱した翌日から9日目までの精度は
いずれも98%と高くなります。

※抗原検査もPCR検査も同様です。

受付時間

検査・診察の時間を決めさせていただいております。

※以下の時間までに受付をしてください。

午前中は12時30分以降の受付は診療できません。

- ①午前中予約の方は昼12時30分までの来院受付
- ②抗原検査の最終の来院受付を18時45分、
- ③PCR検査の最終の来院受付を18時00分
とさせていただきます。

たとえ予約をしていても、この時間までに来院されていなければ、診察や検査はできません。

鼻腔咽頭抗原検査

インフルエンザ、新型コロナウイルス、RSウイルス、
アデノウイルス、ヒトメタニューモウイルス

咽頭拭い液に比べ
ウイルス量が多
い



マスクを口まで下げ、
鼻腔を露出し、
顎を70度ほど持ち上げてくださ
い。

医師が柔らかい綿棒を鼻腔咽頭
に向かって差し込みます。
5回ほど回転して終了です。
操作時間は数秒です。
鼻出血することがあります。

唾液PCR検査

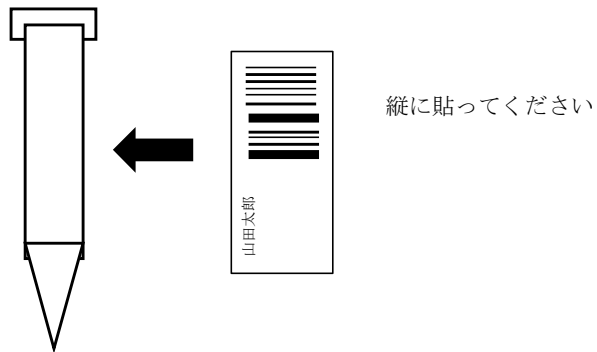
新型コロナウイルス検査のみ



医師が診察後に容器をお渡しします。

唾液を出す30分前から
口の中に何も入れないでください。

ガムや飴玉も口腔内に入れてはいけません。



ラベルを必ず縦に貼ってください。

唾液PCR検査

新型コロナウイルス検査のみ



中にあるストローを取り出しますが

先端には触れないように
キャップを使って取り出してください。



キャップは滅菌袋に戻しておいたほうが良いです。

唾液PCR検査

新型コロナウイルス検査のみ



ストローの先端を触ったり、つまんだりしないようにしてください。



手のウイルスや細菌が付着し検査異常の原因となります。

唾液PCR検査

新型コロナウイルス検査のみ



ストローを使って唾液をスピッツに入れていきます。

梅干しやレモンを想像するとたくさん唾液が出てきます。

画像を見ると効果的です。

ストローは必ず滅菌袋に戻して廃棄し、決してスピッツ容器には戻さないでください。

※唾液に手のウイルスや細菌が混入してしまいます。

唾液PCR検査

新型コロナウイルス検査のみ



キャップを**しっかりと締めて**ください。

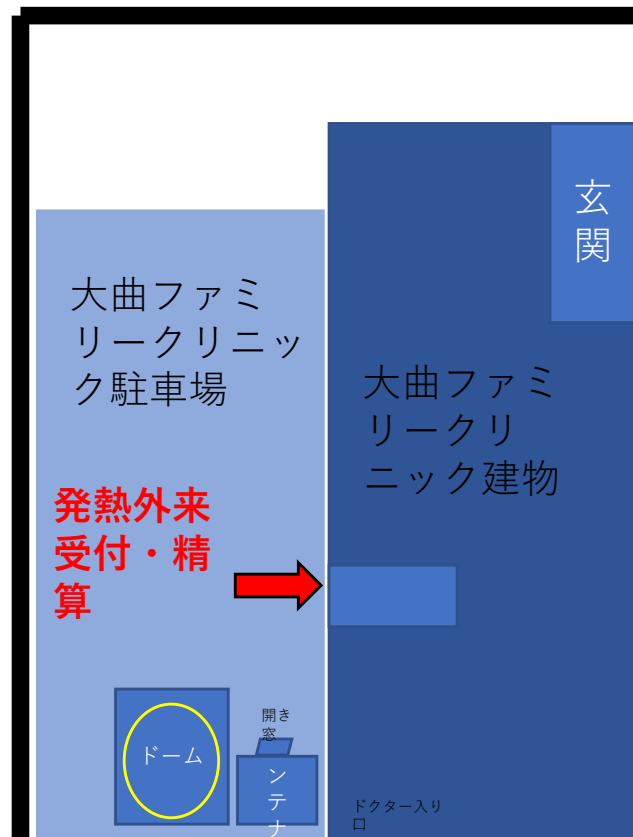
汚れた部分はティッシュで必ず拭き取ってください。



※お子様で唾液が出ない場合はスポイトもお渡しできますので、**事前に**ご連絡ください。

唾液PCR検査

新型コロナウイルス検査のみ

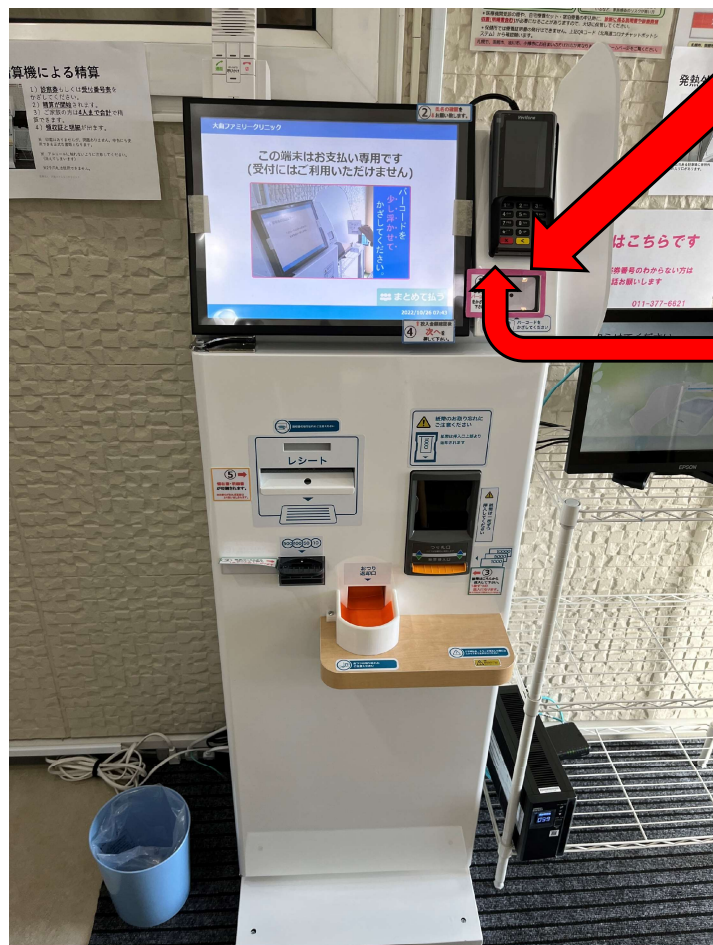


発熱外来
「検体入れ」
に入れてからお
帰りください。

翌日に結果をお
電話でお伝えし
ます。



自動精算機による精算



- 1) 診察券もしくは受付番号表をかざしてください。
- 2) 現金かクレジットカードかを選択してください。

※クレジットカードは下から挿入もしくはタッチで反応します。

- 3) 精算が開始されます。
- 4) ご家族の方は4人まで合計で精算できます。
- 4) 領収証と明細が出ます。

※ 領収書に印鑑はありませんが、問題ありません。
申告にも使用できる正式な書類となります。

※ アルコールに触れないように注意してください。
(消えてしまいます)

※2千円札は使用できません。

注意事項

- 医師が診察後、院内に戻ったあとは検査の変更はできませんのでご了承ください。
- 院内「**発熱外来ブース**」自動精算機の場合
(現金もしくはクレジット) 領収書の発行ができます。
- 「メルプ内クレジットカード精算」は運用会社の都合にて利用できなくなりました。
- おくすりは特に指定がなければあおば薬局でもらうことができます。
- 精算が終了した方は**あおば薬局駐車場に移動して、ご連絡が来るのをお待ち下さい。**